

## **Zasady prowadzenie sprzedaży w firmie VOLTA Sp. z o.o.**

- I. Składanie zamówień.
- II. Katalogi i cenniki.
- III. Warunki dostaw.
- IV. Zwroty towarów, reklamacje i gwarancje.
- V. Formy płatności.

### **I. Składanie zamówień.**

1. Naszym klientem może być osoba prawna i/lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą a także klient indywidualny.
2. Jeśli nie jesteś klientem firmy VOLTA a chciałbyś złożyć pierwsze zamówienie prosimy o kontakt z naszym Przedstawicielem Handlowym lub Doradcą Techniczno-Handlowym Oddziału, który dokona rejestracji i pomoże złożyć pierwsze zamówienie. Aby ułatwić i przyspieszyć dokonanie niezbędnych formalności prosimy o przygotowanie następujących dokumentów:
  - a. KRS lub Zaświadczeni o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej
  - b. NIP
  - c. REGONRejestracja klienta możliwa jest również bezpośrednio w Oddziale firmy, po wcześniejszym przesłaniu faksem lub pocztą ww. dokumentów. Dane teleadresowe naszych oddziałów znajdziesz na ostatniej stronie naszego cennika lub katalogu a także na stronie internetowej [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl).
3. Po dokonaniu rejestracji przez Przedstawiciela Handlowego naszej firmy lub pracowników Oddziału proponujemy składanie zamówień w poniższych formach:
  - a. bezpośrednio u Doradców Techniczno-Handlowych Oddziału,
  - b. poprzez e-mail,
  - c. faksem.
4. Dbając o jak najwyższy stopień zadowolenia klienta sugerujemy aby zamówienia składane były na odpowiednim „Formularzu zamówień” dostępnym w naszych Katalogach lub na stronie internetowej [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl). Aby uniknąć nieporozumień przy składaniu zamówień, w formularzu należy wypełnić wszystkie wymagane pola.
5. Niepoprawne lub niezupełne wypełnienie „Formularza zamówień”, lub złożenie zamówienia na innym druku może mieć wpływ na rozpatrzenie ew. reklamacji.

### **II. Katalogi i cenniki.**

W Państwa ręce oddajemy bezpłatne Katalogi zawierający szeroką gamę oferowanych przez nas produktów wraz z opisem technicznym. Aktualne ceny na m.in. produkty znajdujące się w Katalogach zawarte są w Cennikach stanowiących oddzielną publikację. Katalogi wraz z Cennikami dystrybuowane są przez Przedstawicieli Handlowych lub Oddziały. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen jak i oferowanych produktów. Katalogi wraz z Cennikami stanowią informację handlową, nie mogą być uznawane za ofertę w rozumieniu art. 66 ust. 1 KC. Katalogi wraz z Cennikami stanowią zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 KC.

### **III. Warunki dostaw.**

1. Bezpłatnie realizujemy dostawy o wartości powyżej 3000 PLN netto.

2. Realizacja zamówień złożonych do godz. 13.00 odbywa się następnego dnia roboczego. Zamówienia złożone po godz. 13.00 zostaną dostarczone do Państwa w ciągu 48 godz.
3. Przyjmowanie i realizacja zamówień odbywa się wyłącznie w dni robocze, jednakże na życzenie Klienta istnieje możliwość dostawy w soboty. W takim przypadku koszt dostawy ponosi Klient.
4. Dostawy realizujemy przez sprawdzonych, ogólnopolskich przewoźników. Na Państwa życzenie istnieje możliwość dostawy przez wskazaną przez Państwa firmę spedycyjną, jednakże w takim przypadku koszt dostawy ponosi Klient.
5. Realizując dostawę towarów dostępnych w ofercie naszej firmy na zamówienie zastrzegamy możliwość doliczenia do faktury dodatkowych kosztów związanych ze sprowadzeniem towaru, jednakże zobowiązujemy się poinformować Państwa o ew. dodatkowych kosztach w momencie przyjmowania lub potwierdzania zamówienia.

#### **IV. Zwroty towarów, reklamacje i gwarancje.**

1. Udzielamy gwarancji na wszystkie zakupione towary, na które producent udzielił własnej gwarancji. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu urządzenia.
2. Udzielamy gwarancji w zależności od typu produktów na okres:  
36 miesięcy w przypadku
  - Produktów firmy Bosch oraz SATEL (z wyłączeniem produktów o krótszym okresie gwarancji – informacja dostępna u Producenta)
  - Obiektywy OPTIVA Tytanium i GOYO
  - innych produktów w ofercie VOLTA Sp. z o.o. których gwarancja została ustalona przez krajowego producenta lub dystrybutora na okres 36 miesięcy (informacja dostępna w biurze firmy VOLTA przy ul. Jutrzenki 94 w Warszawie).24 miesięcy w przypadku
  - Urządzeń OPTIVA TYTANIUM
  - Kamer serii VJxx, VEKO oraz OPTIVA (z wyłączeniem promienników podczerwieni zintegrowanych w kamerach na które okres gwarancji wynosi 12 miesięcy)
  - Monitorów OPTIVA (z wyłączeniem paneli LCD na które okres gwarancji wynosi 12 miesięcy)
  - Rejestratory OPTIVA i VEKO
  - Obiektywów OPTIVA
  - Urządzeń YOTOGL
  - Czujek i central firmy Texecom
  - Czujek firmy Maximum
  - Produktów firmy AVS Electronics
  - Obudów do kamer i uchwytów
  - Urządzeń do transmisji wizji po skrętce OPTIVA
  - Produktów IP serii Flexwatch i ZAVIO
  - Produktów firmy Siemens
  - innych produktów w ofercie VOLTA Sp. z o.o. których gwarancja została ustalona przez krajowego producenta lub dystrybutora na okres 24 miesięcy (informacja dostępna w biurze firmy VOLTA przy ul. Jutrzenki 94 w Warszawie).12 miesięcy w przypadku
  - pozostałych produktów w ofercie firmy VOLTA Sp. z o.o których gwarancja została ustalona przez krajowego producenta lub dystrybutora na

okres 12 miesięcy (informacja dostępna w biurze firmy VOLTA przy ul. Jutrzenki 94 w Warszawie)licząc od daty sprzedaży. Gwarancja nie ulega odnowieniu, a jej okres przedłuża się wyłącznie o czas pobytu produktu w Serwisie. Dla towarów objętych gwarancją rękojmia jest wyłączona (Art. 558, par.1 Kodeksu Cywilnego)

3. Szczegółowe warunki gwarancji znają Państwo w załączonych kartach gwarancyjnych lub na stronie [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl).

4. Mają Państwo możliwość zwrotu każdego zakupionego u nas towaru bez względu na powód w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu pod warunkiem, że nie nosi on oznak użytkowania i posiada oryginalne opakowanie.

Zasada ta nie dotyczy towarów dostępnych na zamówienie.

5. Jako, że sprzedaż towarów dostępnych na zamówienie realizujemy na specjalne Państwa życzenie i nie znajdują się one w stałej ofercie naszej firmy, towary te nie podlegają zwrotowi.

6. W trosce o wysoki poziom obsługi klienta, prosimy Państwa o zgłaszanie reklamacji dotyczących zakupionego w naszej firmie towaru wyłącznie na „Formularzu Serwisowym” dostępnym w Oddziałach lub na stronie internetowej [www.volta.com.pl](http://www.volta.com.pl).

7. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych i braków powstałych podczas transportu rozpatrywane są na podstawie „Protokołu uszkodzeń / rozbieżności zawartości przesyłki” sporządzonego w momencie odbioru towaru w obecności kuriera i przez niego potwierdzonego.

8. Reklamacje dotyczące rozbieżności ilościowych w dostawie rozpatrywane są w terminie 3 dni od daty dostawy na podstawie pisemnego zgłoszenia do Oddziału firmy Volta, w którym zostało złożone zamówienie.

## **V. Formy płatności.**

1. Dla wygody naszych klientów preferujemy dokonywanie płatności w formie przelewu bankowego w terminie określonym na fakturze. Skorzystanie z tej formy płatności jest możliwe po wcześniejszym spotkaniu z Przedstawicielem Handlowym naszej firmy lub pracownikiem Oddziału i dopełnieniu niezbędnych formalności.

2. Nowi klienci, którzy nie dokonali rejestracji u naszego Przedstawiciela Handlowego lub w Oddziale mogą skorzystać z pozostałych form zapłaty:

- a. gotówka
- b. przedpłata
- c. za pobraniem przy odbiorze towaru.