

WARUNKI GWARANCJI

§1

Volta Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 94 zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na sprawne działanie produktu, wymienionego w karcie gwarancyjnej, w okresie:

36 miesięcy w przypadku

- Produktów firmy Bosch oraz SATEL (z wyłączeniem produktów o krótszym okresie gwarancji – informacja dostępna u Producenta)
- Obiektywy OPTIVA Tytanium i GOYO
- innych produktów w ofercie VOLTA Sp. z o.o. których gwarancja została ustalona przez krajowego producenta lub dystrybutora na okres 36 miesięcy (informacja dostępna w biurze firmy VOLTA przy ul. Jutrzenki 94 w Warszawie).

24 miesięcy w przypadku

- Urządzeń OPTIVA TYTANIUM
- Kamer serii VJxx, VEKO oraz OPTIVA (z wyłączeniem promienników podczerwieni zintegrowanych w kamerach na które okres gwarancji wynosi 12 miesięcy)
- Monitorów OPTIVA (z wyłączeniem paneli LCD na które okres gwarancji wynosi 12 miesięcy)
- Rejestratory OPTIVA i VEKO
- Obiektywów OPTIVA
- Urządzeń YOTOGI
- Czujek i central firmy Texecom
- Czujek firmy Maximum
- Produktów firmy AVS Electronics
- Obudów do kamer i uchwytów
- Urządzeń do transmisji wizji po skrętce OPTIVA
- Produktów IP serii Flexwatch i ZAVIO
- Produktów firmy Siemens
- innych produktów w ofercie VOLTA Sp. z o.o. których gwarancja została ustalona przez krajowego producenta lub dystrybutora na okres 24 miesięcy (informacja dostępna w biurze firmy VOLTA przy ul. Jutrzenki 94 w Warszawie).

12 miesięcy w przypadku

- pozostałych produktów w ofercie firmy VOLTA Sp. z o.o. których gwarancja została ustalona przez krajowego producenta lub dystrybutora na okres 12 miesięcy (informacja dostępna w biurze firmy VOLTA przy ul. Jutrzenki 94 w Warszawie).

licząc od daty sprzedaży. Gwarancja nie ulega odnowieniu, a jej okres przedłuża się wyłącznie o czas pobytu produktu w Serwisie. Dla towarów objętych gwarancją rękojmia jest wyłączona (Art. 558, par.1 Kodeksu Cywilnego)

§2

Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie do 21 dni roboczych od daty dostarczenia go do siedziby serwisu Gwaranta w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 94. Gwarancja przewiduje części zamienne potrzebne do naprawy oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi poniżej. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie produkt i nie stosuje się do części posiadających z natury określony czas działania lub innego wyposażenia dodatkowego. W przypadku gdy niezbędne do naprawy części zamienne trzeba sprowadzić z zagranicy, okres ten może się wydłużyć, o czym Kupujący będzie każdorazowo poinformowany.

§3

Uszkodzony produkt powinien być dostarczony do punktu serwisowego Gwaranta przez i na koszt Kupującego. Produkt powinien być dostarczony w oryginalnym opakowaniu fabrycznym i zabezpieczony na czas transportu fabrycznymi blokadami. Do produktu muszą być dołączone, pod rygorem utraty gwarancji: czytelnie i poprawnie wypełniona karta gwarancyjna, kopia dowodu zakupu oraz szczegółowy opis problemu technicznego. Dostarczony produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym. W przypadku dostarczenia do serwisu produktu sprawnego technicznie koszty oględzin i testowania ponosi reklamujący.

§4

Punkt serwisowy może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naruszenia plomb fabrycznych, serwisowych, stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach i na produkcie lub naniesienia poprawek w karcie gwarancyjnej, bądź ingerencji w układy wewnętrzne przez osoby nieupoważnione.

§5

Kupującemu przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji Serwis dokona pięciu napraw, a produkt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem lub gdy Serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe. Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących bądź uszkodzonych przez Kupującego elementów i koszt ich wymiany.

§6

Jeżeli wymiana produktu na nowy, zgodnie z §5 jest niewykonalna. Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty pomniejszonej o równowartość brakujących bądź uszkodzonych przez Kupującego elementów i koszt ich wymiany.

§7

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie. Za produkt obciążony wadą fizyczną uważa się taki produkt, który nie spełnia funkcji określonych w instrukcji obsługi, ze względu na to, że jest uszkodzony, a przyczyna uszkodzenia wynika z wewnętrznych właściwości produktu.

Gwarancją nie są objęte :

- uszkodzenia produktu powstałe podczas transportu i przeładunku, wadliwe działanie lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem, niedbałością użytkownika lub stosowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,
- uszkodzenia produktu powstałe na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, uszkodzeń termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia, korozji i rdzy, ścierania zewnętrznej powłoki produktu.
- uszkodzenia produktu powstałe na skutek niewłaściwej instalacji, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (innych niż zalecane przez producenta lub Gwaranta) lub użycia ich niezgodnie z zaleceniami producenta lub Gwaranta.
- czynności należące do normalnej eksploatacji jak: konserwacja, czyszczenie czytników itp.
- uszkodzenia produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zasilania, nieprawidłowej sieci sygnałowej,
- objawy normalnego zużycia w eksploatacji takie jak: przepalenie bezpieczników dostępnych dla użytkownika, namagnesowanie kineskopu, zmniejszenie emisji i trwałe ślady na kineskopie lub panelu LCD wynikające ze specyfiki eksploatacji, wypalenie diod LED w promiennikach podczerwieni.

g) uszkodzenia powstałe wskutek przebiegów powstałych podczas wyładowań atmosferycznych a wynikających z braku zastosowania na instalacji urządzeń ochrony przepięciowej.

h) roszczenia z tytułu parametrów technicznych produktu o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;

§8

Gwarant nie odpowiada za:

- a) współpracę produktu z osprzętem i oprogramowaniem zakupionym poza firmą Volta Sp. z o.o.;
- b) jakość lub utratę zapisanej informacji w przypadku zapisu na nośnikach obrazu i dźwięku;
- c) za jakość serwisu gwarancyjnego, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze sił wyższych takich jak: niepokoje społeczne, blokady dróg, granic, restrykcje importowe, klęski żywiołowe, wojny, itp.;

§9

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu zysków utraconych oraz wyrównania strat powstałych w związku z awarią Produktu.

§10

Dokonując zakupu Kupujący akceptuje postanowienia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji.